

Regulamin programu lojalnościowego Syguła Sp. J.

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa sposób przyznawania i zasady korzystania z kart rabatowych w ramach systemu lojalnościowego Syguła Sp. J.
2. Lokalizacje firmy Syguła Sp. J. które akceptują i wydają karty programu lojalnościowego:
 - Aleksandrów Ł. ul. Warszawska 57
 - Łódź ul. Limanowskiego 156
3. Przystąpienie do programu jest dobrowolne.

II. Warunki przystąpienia do programu:

1. Uczestnikiem programu może być osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność lub firma z wyłączeniem firm które mają podpisane umowy współpracy w których ustalone są indywidualne grupy rabatowe .
2. Warunkiem przystąpienia do programu jest wypełnienie formularza przystępującego do programu oraz złożenie go w jednym z dwóch lokalizacji :
 - a. Aleksandrów Ł. ul. Warszawska 57
 - b. Łódź ul. Limanowskiego 156
3. Po złożeniu wniosku i sprawdzeniu wartości dokonanych transakcji przez klienta, w każdym z punktów Syguła Sp. J., wymienionych w pkt I.2, klient otrzymuje odpowiednią kartę (srebrna, złota lub platynowa).
4. Naliczanie wartości dokonanych transakcji w Syguła Sp. J. w celu uzyskania karty lojalnościowej zaczyna się od momentu wypełnienia wniosku o przystąpienie do programu. Wcześniejszych transakcji przed momentem podpisania wniosku nie bierze się pod uwagę.

III. Karta Programu

1. W ramach niniejszego programu lojalnościowego rozróżniamy 3 rodzaje kart:
 - karta srebrna – przysługuje klientowi, który wykupił usługi (w tym finansowe z zakresu ubezpieczeń i programów przedłużonej gwarancji), części lub akcesoria w Syguła Sp. J. za łączną kwotę nie mniejsza niż 3000 zł brutto. Karta ta przysługuje również klientowi, który zakupił w salonach Syguła Sp. J. dowolny pojazd nowy lub używany lub kilka pojazdów . (min. jeden zakupiony pojazd)
 - karta złota – przysługuje klientowi, który wykupił usługi (w tym finansowe z zakresu ubezpieczeń i programów przedłożonej gwarancji), części lub akcesoria w Syguła Sp. J. za łączną kwotę nie mniejsza niż 10 000 zł brutto. Karta ta przysługuje również osobie/firmie która zakupiła kolejne pojazdy nowe (min. 2) w Syguła Sp. J. w przeciągu jednego roku od wydania karty srebrnej. (min. 3 pojazdy we flocie klienta)
 - karta platynowa – przysługuje klientowi, który wykupił usługi (w tym finansowe z zakresu ubezpieczeń i programów przedłożonej gwarancji), części lub akcesoria w Syguła Sp. J. za łączną kwotę nie mniejsza niż 20 000 zł brutto. (jeżeli klient zakupuje lub posiada flotę min.7 pojazdów)
2. Karta wydawana jest bezpłatnie.
3. Uzyskiwanie karty umożliwiającej wyższy rabat odbywa się automatycznie, po przekroczeniu kolejnego pułapu wartości transakcji. Nie trzeba do tego celu wypełniać kolejnego wniosku.
4. Do programu nie wliczają się koszty poniesione na naprawę powypadkową pojazdów rozliczane przez firmy ubezpieczeniowe oraz wszelkie naprawy gwarancyjne.
5. Wydana karta ważna jest do 31.12.2016 r. z możliwością przedłużenia promocji.

6. Wydana karta jest karta przypisaną do określonego pojazdu. Zniżki przysługują tylko na dany pojazd. Jeżeli klient spełnia warunki określone w pkt III . 1 i posiada jednocześnie więcej niż jeden pojazd może otrzymać kartę na każdy pojazd.
7. Właścicielem karty jest firma Syguła Sp. J.

IV. Zasady korzystania z karty

1. Aby otrzymać rabat wskazany na karcie klient musi przedłożyć kartę przed dokonaniem zakupu i wystawieniem paragonu lub faktury.
2. Każda opłacona usługa, w każdym z punktów obsługi klienta Syguła Sp. J. jest zapisywana na indywidualnym koncie klienta i stanowi podstawę do wydania określonej karty.
3. W przypadku utraty karty istnieje możliwość uzyskania nowej. Koszt wydania duplikatu karty wynosi 20zł.
4. Klient w momencie zakupu usługi może uzyskać rabat tylko z jednej karty. Rabaty w przypadku posiadania kilku kart nie sumują się.
5. Do programu wliczają się wyłącznie kwoty, na które zostały wystawione faktury VAT lub imienne paragony.
6. Do programu wliczają się kwoty od momentu podpisania wniosku o przystąpienie do programu lojalnościowego

V. Korzyści posiadania karty.

1. Karta srebrna – rabat 5 % na usługi serwisowe, części, akcesoria oraz na wynajem samochodów.
2. Karta złota – rabat 8 % na usługi serwisowe, części, akcesoria oraz na wynajem samochodów.
3. Karta platynowa – rabat 12 % na usługi serwisowe, części, akcesoria oraz na wynajem samochodów.

VI Postanowienia końcowe.

1. Rabaty wynikające z Programu Lojalnościowego Syguła Sp. J. nie łączą się z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Syguła Sp. J.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2010r.
3. Syguła Sp. J. zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny.
4. Firma Syguła Sp. J. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie w dowolnym czasie bez podawania przyczyny. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich w formie pisemnej.
5. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące programu prosimy kierować na adres e-mail: citroen@sygula.pl lub listownie Syguła Sp. J. 91-034 Łódź ul. Limanowskiego 156